

Baromètre

BAROMÈTRE DES AIDANTS DE L'ENTREPRISE

**Salariés aidants d'un proche fragile (âge, handicap, maladie),
XXX (nom de l'entreprise) s'engage pour vous soutenir.
Aidez-nous à mieux connaître vos besoins et attentes.**



XXX (nom de l'entreprise) est sensible aux enjeux de bien-être de ses salariés, tant en termes de qualité de vie au travail que d'équilibre entre vie professionnelle et personnelle.

À ce titre, XXX explore un sujet émergent, mais bien présent auprès de certains d'entre vous : la problématique des aidants familiaux.

De quoi s'agit-il ? « L'aidant est la personne qui vient en aide à titre non professionnel, pour partie ou totalement, à une personne dépendante de son entourage, pour les activités quotidiennes. Cette aide régulière peut être prodiguée de façon permanente ou non. Cette aide peut prendre plusieurs formes. »

Définition élaborée par l'APF France Handicap, la COFACE Handicap et le CIAAF et retenue par la Caisse Nationale des Solidarités Actives (CNSA) ainsi que par le Ministère des Solidarités et de la Cohésion sociale.

XXX s'engage sur cet enjeu sociétal et souhaite mettre en place des actions concrètes en faveur de ses salariés.

Aussi, la Direction des Ressources Humaines vous propose de compléter un questionnaire sur le sujet.

Ce questionnaire vise à :

- Identifier la proportion de collaborateurs en situation de proche aidant
- Identifier leurs besoins et leurs attentes
- Aider à définir les actions qui pourraient être mises en place afin de leur permettre de mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle

Ce questionnaire est strictement anonyme.

Il vous appartient de signaler ou non votre situation de salarié aidant.

Le temps de réponse estimé est de 10 minutes.

Nous vous serions reconnaissants d'y répondre d'ici au XXX.

Nous vous remercions par avance pour votre contribution sur ce sujet important.



Votre situation

1. Aidez-vous actuellement un ou plusieurs proche(s) dépendant(s) ? oui non
2. Êtes-vous l'aidant principal de cette personne, c'est-à-dire, est-ce sur vous que votre proche compte principalement ? oui non
3. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous aidé un ou plusieurs proche(s) dépendant(s) ? oui non

Si NON aux questions 1 et 3

- Connaissez-vous le terme « aidant » ? oui non
- Pensez-vous que vous serez concerné par la question dans les 5 années qui viennent ? oui non
- Connaissez-vous dans l'entreprise un collègue qui aide un proche dépendant ? oui non
- Connaissez-vous les dispositifs ou aides proposés dans l'entreprise sur le sujet ? oui non

Pour TOUS

- Pensez-vous qu'il est de la responsabilité de l'entreprise de s'intéresser à ces questions ? oui non
- Selon vous, quel rôle pourrait jouer l'entreprise sur ce sujet ?
 - Sensibiliser les interlocuteurs (direction, RRH, managers...) à cette thématique
 - Reconnaître le rôle d'aidant dans l'entreprise
 - Accorder plus de flexibilité aux aidants dans leur organisation du travail
 - Proposer des aides adaptées

————— *Fin du questionnaire pour les personnes ayant répondu « non » aux questions 1 et 3* —————

Pour ceux qui ont répondu « OUI » à la question 1 ou 3

- Le proche que vous aidez OU avez aidé est-il :
 - Un parent
 - Un conjoint
 - Un enfant
 - Une autre personne de votre entourage social ou de proximité (ami, frère/soeur, oncle/tante, voisin...)
- Pourriez-vous préciser la situation du proche que vous aidez OU avez aidé ?
 - Personne âgée dépendante
 - En situation de handicap
 - Souffrant d'une maladie chronique (par exemple un cancer)



• **Votre proche vit :**

- Chez lui
- Avec vous
- Dans une structure spécialisée

• **Cette aide représente pour vous :** (1 seule réponse possible)

- Plusieurs heures par jour (voire la nuit)
- Plusieurs heures par semaine
- Plusieurs heures par mois

• **Comment qualifieriez-vous cette situation ?** (1 seule réponse possible)

- L'aide que vous apportez ne change pas grand-chose à votre quotidien
- Vous trouvez que cela génère de la fatigue physique
- Vous trouvez cela pesant (fatigue physique et psychologique)
- Vous vous sentez proche de l'épuisement physique et psychologique

• **Quelle est la nature de l'aide que vous apportez à votre proche ?**

- Tâches de la vie quotidienne à domicile (ménage, repas, habillage...)
- Gestion administrative et budgétaire
- Soutien moral, présence ou compagnie sur le lieu de vie
- Accompagnement pour des rendez-vous avec des professionnels (soin, accompagnement, éducation, aide sociale...)

• **Quelles sont les aides/ressources dont vous bénéficiez pour vous soutenir dans votre rôle d'aidant ?**

- Aucune
- Aménagement du temps de travail
- Congés spéciaux
- Aides financières
- Services d'aide et d'accompagnement à domicile
- Services de répit (séjours de répit, accueils de jour...)

L'impact sur votre vie professionnelle et personnelle

- **Avez-vous déjà évoqué votre rôle d'aidant dans l'entreprise ?** oui non

Si OUI

• **Avec quel interlocuteur ?**

- Des collègues
- Votre manager de proximité
- Le service Ressources humaines
- Le service social ou santé au travail



• **Qu'est-ce que cela vous a apporté :**

- Du soutien moral
- La prise en compte de vos difficultés
- L'orientation vers un acteur / une solution qui vous a aidé dans votre parcours
- Un frein dans votre évolution professionnelle

Si NON

• **Pour quelle(s) raisons ?**

- Pour ne pas être identifié comme aidant
- Parce que vous ne savez pas à qui vous adresser
- Pour ne pas être freiné dans votre évolution professionnelle
- Par volonté de ne pas aborder des sujets personnels au travail

• **Estimez-vous que votre rôle d'aidant a / pourrait avoir un impact sur votre vie professionnelle ?**

oui non

• **Quel type d'impact principal identifieriez-vous ?**

- Stress
- Disponibilité
- Engagement

Vos besoins et attentes

• **Savez-vous s'il existe des dispositifs au sein de votre entreprise ?**

oui non

Si OUI à la question précédente

• **Les avez-vous déjà mobilisés ?**

oui non

Si OUI à la question précédente

• **Vous estimez que ces dispositifs sont :**

- Très satisfaisants
- Satisfaisants
- Insatisfaisants
- Très insatisfaisants

• **Selon vous, quelles aides pourrait proposer directement votre entreprise à destination des aidants ?**

- Informations sur les droits des aidants et de leurs aidés
- Accompagnement dans les démarches administratives
- Aménagement et adaptation des horaires de travail et dispositifs spécifiques de congés
- Aides financières
- Formations sur le rôle d'aidant
- Groupes d'expression, d'échanges d'expériences entre aidants
- Reconnaissance et valorisation des compétences acquises en tant qu'aidant



• En tant que salarié, souhaiteriez-vous être informé sur l'un des sujets suivants :

- Qu'est-ce qu'être aidant ? Quelles en sont les conséquences ? Vers qui se tourner ?
- Prendre soin de soi
- Gestes et postures
- La bienveillance (envers soi et envers l'autre)
- Entre liberté et risque : accompagner au mieux
- Prévenir et accompagner le mal-être et la dépression
- Faciliter la communication avec l'aidé
- Les difficultés relationnelles
- Les relations avec les proches
- L'alliance avec les soignants
- L'entrée en institution
- Les aides pour les aidants
- Les aidants et leur budget
- Groupe de paroles entre aidants
- Vous vous sentez déjà suffisamment informé sur ces thèmes

• Quels formats privilégieriez-vous ?

- Expositions
- Groupes de parole
- Conférences
- Accès à des contenus en ligne
- Formations

Quelques informations pour finir

Vous êtes :

- Un homme Une femme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- < 20 ans 21 à 30 ans 31 à 40 ans 41 à 50 ans > 50 ans

Merci pour votre participation !

